

Polityka prywatności oraz zasady wykorzystania plików cookies w serwisie internetowym Wielkopolskiej Okręgowej Izby Aptekarskiej

I. Definicje:

1. Cookie – jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze Użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera.
2. Dane osobowe - dane osobowe dotyczące Użytkowników gromadzone z wykorzystaniem Serwisu.
3. Polityka Prywatności – niniejszy dokument określający zasady i warunki gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania Danych osobowych.
4. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Serwis – strona internetowa/serwis internetowy prowadzony przez WOIA pod adresem internetowym: www.woia.pl.
6. Użytkownik – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, korzystającą z Serwisu.
7. Usługodawca lub WOIA – Wielkopolska Okręgowa Izba Aptekarska z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Palacza 87, 60-273 Poznań.

II. Zagadnienia wstępne.

1. Polityka prywatności dotyczy przetwarzania oraz ochrony Danych osobowych dotyczących Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu.
2. Administratorem Danych osobowych jest WOIA, która samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania Danych osobowych i jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
3. WOIA informuje, że w ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające jego Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych bądź też podczas korzystania z Serwisu w urządzeniach Użytkowników mogą być dodatkowo umieszczone pliki Cookies pochodzące od innych podmiotów. Ze względów bezpieczeństwa WOIA zaleca, aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez

inne strony internetowe lub serwisy, każdy Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików Cookies, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem danej strony lub serwisu w celu uzyskania informacji w tym zakresie.

III. Podstawa prawna przetwarzania Danych osobowych.

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. a RODO (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów) – w przypadku danych zbieranych przy pomocy formularzy;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie danych osobowych Użytkowników przez WOIA dokonywane jest w przypadkach, gdy jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WOIA jako administratora w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) – w przypadku danych zbieranych przez Google Analytics, dane te służą jedynie do celów statystycznych oraz polepszenia użyteczności witryny.

IV. Gromadzenie/przetwarzanie danych.

1. WOIA w Serwisie gromadzi i przechowuje następujące dane Użytkowników, w tym Dane osobowe takie jak:

- 1) informacje przekazywane przez Użytkownika za pomocą formularzy;
- 2) adresy email;
- 3) dane gromadzone przez WOIA automatycznie, które mogą (nie muszą) obejmować:
 - a) identyfikatory urządzeń używanych przez Użytkowników i ich parametry jak np.: rozdzielczość, rozmiar ekranu oraz stan urządzenia jak np. orientacja ekranu, stan połączenia sieciowego;
 - b) inne unikalne identyfikatory na przykład adres IP;
 - c) informacje na temat przeglądarki, z której korzysta Użytkownik;
 - d) informacje dotyczące sposobu korzystania przez Użytkownika z Serwisu, w tym dokonywane wyszukiwania.

2. Dane osobowe są przetwarzane w systemach teleinformatycznych.

V. Wykorzystanie danych.

Dane wskazane w pkt IV powyżej, w tym Dane osobowe, są przetwarzane przez WOIA w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu oraz udostępnienia Użytkownikom możliwości korzystania z Serwisu, w tym w szczególności w celu:

- 1) przesyłania newslettera (po wyrażeniu zgody przez danego Użytkownika);
- 2) udzielania Użytkownikowi pomocy w obsłudze Serwisu;
- 3) analizy aktywności podejmowanych przez Użytkowników w Serwisie.

VI. Ujawnianie Danych osobowych.

WOIA, z wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt VII poniżej, nie przekazuje zbieranych Danych osobowych, innym podmiotom, chyba że obowiązek ich udostępnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy Dane osobowe są potrzebne w celu świadczenia usług na rzecz Użytkowników, w określonych celach i na zasadach opisanych poniżej:

- 1) podmioty, którym powierzono przetwarzanie Danych osobowych, należą do kategorii dostawców rozwiązań infrastrukturalnych oraz firm świadczących usługi pomocy technicznej; podmioty te mogą przetwarzać dane osobowe w myśl RODO, w państwie trzecim; podmioty te mogą również wykorzystywać do przetwarzania danych osobowych dalsze podmioty, które przetwarzać je będą w państwie trzecim;
- 2) w przypadku przekazywania Danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy WOIA zapewni, aby dane te były przekazywane zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

VII. Podmioty, którym WOIA przekazuje Dane osobowe.

WOIA przekazuje Dane osobowe następującym podmiotom:

- 1) GOGANET Małgorzata Leszak (NIP: 5651074580, REGON: 951207970), ul. Nadrzeczna, nr 35a, 22-400 Zamość, będąca dostawcą usług hostingowych – w celu korzystania hostingu, w ramach którego rejestrowane są automatycznie dane komunikacji sieciowej Użytkownika;
- 2) GOOGLE POLAND SP Z O O. (KRS: 0000240611, NIP: 5252344078, REGON: 140182840), ul. Emilii Plater 53, (00-113) Warszawa – w celu korzystania z usługi Google Analytics, w ramach której rejestrowane są dane do celów statystycznych.

VIII. Okres przetwarzania Danych osobowych.

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa powyżej.

IX. Prawa i informacje dotyczące Użytkowników.

1. Celem RODO jest zapewnienie każdej osobie fizycznej możliwości kontroli nad przetwarzaniem należących do niej danych osobowych. Użytkownik (osoba fizyczna), którego Dane osobowe są przetwarzane przez WOIA w związku z korzystaniem przez niego z Serwisu posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo

ich sprostowania, usunięcia, oraz ograniczenia przetwarzania – w zakresie i na warunkach określonych odpowiednio w art. 15, 16, 17 i 18 RODO.

2. Prawo dostępu do Danych osobowych – Użytkownik (osoba fizyczna) ma prawo do otrzymania informacji m.in., jakie jego Dane osobowe WOIA przetwarza, w jakich celach są one przetwarzane, oraz uzyskania ich kopii. Osoba fizyczna może zwrócić się do WOIA z wnioskiem o otrzymanie informacji, czy WOIA przetwarza jego dane osobowe.

3. Prawo do usunięcia Danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) – Użytkownik (osoba fizyczna), może wskazać WOIA zakres Danych osobowych jakie mają być trwale usunięte oraz okoliczności uzasadniające wnioskowane usunięcie Danych osobowych, np. Dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a nie występują podstawy prawne do dalszego ich przetwarzania, Dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem. Prawo do usunięcia Danych osobowych może być zrealizowane w przypadkach, gdy WOIA nie ma podstaw prawnych do ich przetwarzania.

4. Prawa do przekazania Danych osobowych – Użytkownik (osoba fizyczna) ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczące go Dane osobowe, które przekazał WOIA lub które WOIA uzyskała. Wniosek o przekazanie Danych osobowych może złożyć Użytkownik w odniesieniu do swoich Danych osobowych. Informacja przekazywana będzie w formie pliku cyfrowego w sposób zapewniający bezpieczeństwo ich przekazania.

5. Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych osobowych – Użytkownik (osoba fizyczna) może wskazać, że wystąpiły przesłanki określone w art. 18 RODO dla ograniczenia przetwarzania jego Danych osobowych, np. WOIA nie potrzebuje pewnych Danych osobowych, nie występują przesłanki do dalszego ich przetwarzania, a Użytkownik (osoba fizyczna) wnosi o wstrzymanie operacji na jego Danych osobowych lub ich nieusuwanie.

6. Prawo do sprostowania Danych osobowych – w każdym momencie, gdy zajdzie taka potrzeba Użytkownik (osoba fizyczna) może poinformować WOIA o zmianie swoich Danych osobowych. Użytkownik (osoba fizyczna) może zwrócić się do WOIA z prośbą o sprostowanie jego nieprawidłowych Danych osobowych, czy uzupełnienie jego niekompletnych Danych osobowych.

7. Prawo sprzeciwu – Użytkownik (osoba fizyczna) w każdym momencie może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania przez WOIA jego Danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym profilowania a także sprzeciw wobec przetwarzania jego Danych osobowych celach marketingowych (o ile takie mam miejsce). Sprzeciw wobec

przetwarzania Danych osobowych można złożyć np. w siedzibie WOIA, listownie na adres siedziby WOIA, w formie wiadomości e-mail na adres: dyrektor@woia.pl.

8. Użytkownik (osoba fizyczna), którego dane są przetwarzane przez WOIA posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego Danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. W przypadkach, gdy wymagana jest zgoda na przetwarzanie Danych osobowych i WOIA uzyskała taką zgodę, Użytkownik (osoba fizyczna), którego Dane osobowe są przetwarzane przez WOIA ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez żadnych negatywnych konsekwencji. Wycofanie zgody na przetwarzanie Danych osobowych możliwe jest wyłącznie w przypadkach, gdy zgoda stanowi wyłączną podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych (np. nie można cofnąć zgody na przetwarzanie danych, gdy przetwarzane są one w celu tym dochodzenia przez WOIA roszczeń związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu).

10. Wszystkie zgody udzielane są dobrowolnie i zawsze mogą być wycofane. Wycofanie zgody nie wpływa na prawo WOIA do przetwarzania Danych osobowych do momentu jej cofnięcia.

11. W każdym czasie (w godzinach działania WOIA), gdy Użytkownik zamierza uzyskać dodatkowe informacje związane z ochroną Danych osobowych lub chce skorzystać z przysługujących praw, możesz skontaktować się poprzez email: dyrektor@woia.pl

X. Zabezpieczenia

WOIA stosuje odpowiednie zabezpieczenia i procesy zarządcze i technologiczne, mające na celu ochronę Danych osobowych przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem lub modyfikacją.

XI. Zasady wykorzystania plików Cookies.

1. Serwis, zgodnie z art. 173 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, korzysta z plików Cookies stanowiących dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:

1) ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu podczas jego przeglądania;

- 2) późniejszego skojarzenia Użytkownika w przypadku ponownego połączenia Serwisu z urządzeniem na którym zostały zapisane;
 - 3) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - 4) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do określonych preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
3. W ramach Serwisu wykorzystujemy następujące rodzaje plików Cookies:
- 1) „sesyjne” –przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
 - 2) „stałe” – przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
 - 3) „wydajnościowe” – umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - 4) „niezbędne” – umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu;
 - 5) „funkcjonalne” – umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika;
 - 6) „własne” – zamieszczane przez Serwis;
 - 7) „zewnętrzne” – pochodzące z witryny zewnętrznej niż Serwis.
4. Pliki Cookies oraz informacje uzyskane za ich pośrednictwem w żaden sposób nie są łączone z Danymi osobowymi i nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych tj. przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Zmiana warunków przechowywania lub otrzymywania plików Cookies jest możliwa poprzez konfigurację ustawień w przeglądarkach internetowych używanych przez Użytkowników. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików Cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
6. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu

dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu WOIA zaleca zapoznanie się z treścią „Pomocy” używanej przeglądarki internetowej.

7. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików Cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Jednak wyłączenie obsługi plików Cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach także uniemożliwić korzystanie z Serwisu.